

# Электронная очередь NEW

Программно-аппаратный комплекс «Электронная очередь NEW» представляет клиенту варианты выбора необходимой услуги, что оптимизирует работу в местах приема посетителей, таких как: офис, банк, медицинское учреждение, мфц и др. Отличительной особенностью системы является функция отправки SMS клиенту в случае превышения порогового значения количества человек в очереди. Для этого необходимо всего лишь оставить контактный номер телефона и информация о продвижении очереди будет поступать клиенту при помощи SMS сообщений. Также не мало важно отменить возможность дополнить функционал информационного табло системой Digital Signage для транслирования видеоматериалов, графических файлов и виджетов.

## ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Ввод информации пользователем

Прикосновение (одновременных касаний 10)

### Корпус

Напольный с наклоном дисплея 45°  
Цвет корпуса: палитра RAL 9006, 5005  
Антивандальное закаленное стекло 4 мм, сталь 2 мм,  
алюминиевый профиль, нержавеющая сталь  
Материал лицевой панели - сталь 2 мм  
Основание с утяжелением  
Компьютер вмонтирован в корпус терминала

### Комплектация

Дисплей:  
Размер по диагонали 19 и 21,5 дюймов  
Технология распознавания касаний - Емкостное стекло  
Количество одновременных касаний - 10 шт ЖК-панель  
LED подсветка  
WIFI адаптер  
Чековый термопринтер EP802-TU  
Лицензия электронная OS Windows 10 Pro / Home OEM /  
Linux Накопитель тип SSD 2.5, объем 64 Гб / 120Гб

### Дополнительные опции

Электронный старт ключ  
Окраска корпуса в индивидуальный цвет по палитре RAL  
Подсветка LED  
Улучшение до оперативная память (ОЗУ) 8 гб / 16гб  
Улучшение до SSD 256 гб / 512 гб  
Источник бесперебойного питания IPPON  
Сторожевой таймер (USB WatchDog)  
Custom VKP-80 II термопринтер  
Лицензия OEM (наклейка) Windows 10



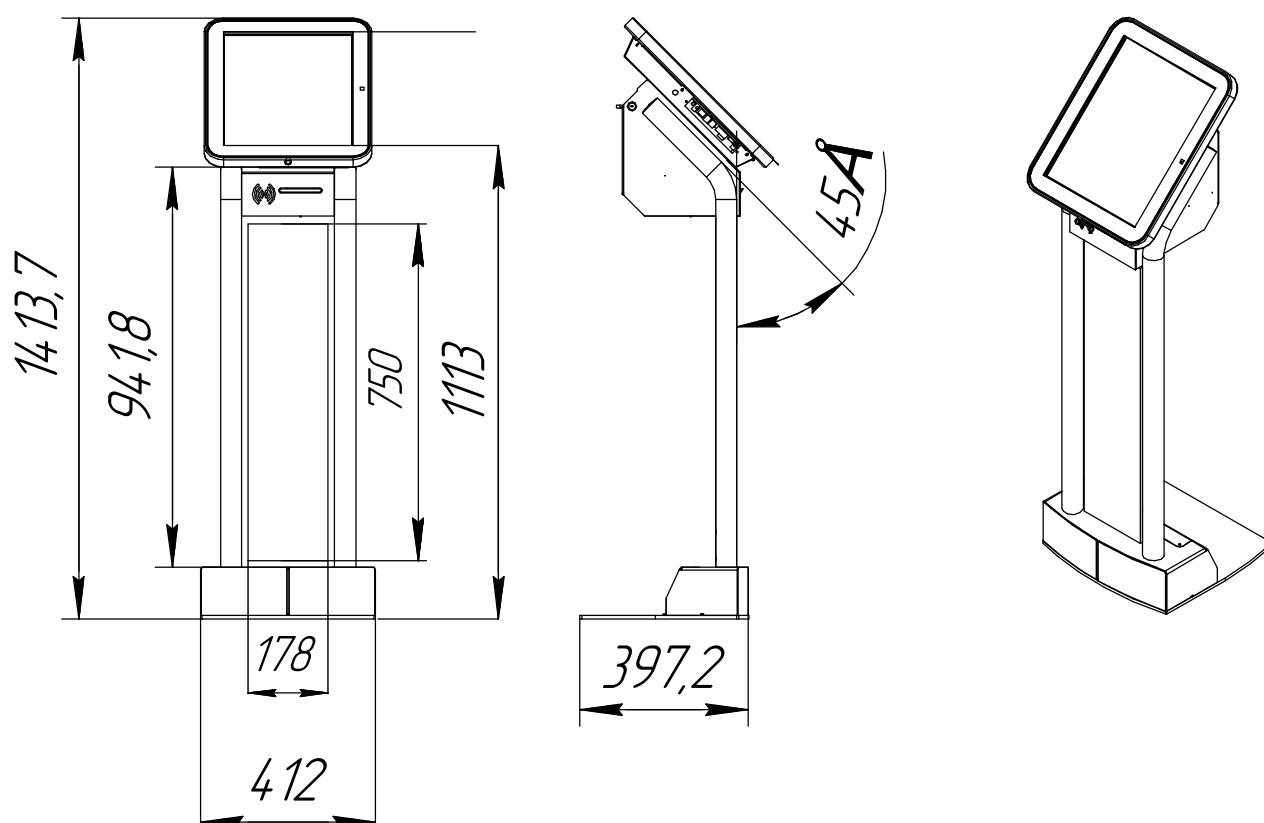
# Электронная очередь NEW

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Габаритные размеры, мм

| Высота, мм | Ширина, мм | Глубина, мм | Масса, кг |
|------------|------------|-------------|-----------|
| 1413       | 412        | 397         | 41,5      |

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| Температурный режим (град) | от -5 до +50 |
| Влажность, %               | не более 90  |
| Степень защиты             | IP20         |



### Установка

Для установки электронной очереди NEW рекомендуется использовать услуги сертифицированного специалиста ПРОСИГМА/PROSIGMA. Для установки электронной очереди NEW необходимо использовать двух человек. Для настройки потребуются клавиатура и мышь (приобретаются отдельно). Поставляемые компоненты и указанные минимальные требования к системе были протестированы и являются обязательными для оптимальной производительности. Использование компонентов, поставляемых другими компаниями (не ПРОСИГМА/PROSIGMA) или несоответствующих минимальным требованиям, может отрицательно повлиять на производительность и гарантию. Для получения дополнительных сведений свяжитесь с представителем компании ПРОСИГМА/PROSIGMA или посетите сайт <https://www.электронныеочереди.рф/>.

### Гарантия и поддержка

Гарантийное обслуживание компании ПРОСИГМА/PROSIGMA осуществляется на всей территории РФ через авторизованные сервисные организации. Изготовитель гарантирует бесплатный ремонт или замену любого узла оборудования, имеющего заводские дефекты, в течение гарантийного срока за исключением случаев, когда дефекты и поломки произошли по вине потребителя.

Гарантийный срок на мультимедийный модуль составляет - 12 месяцев с даты продажи.

Техническая поддержка по всем вопросам продукции ПРОСИГМА/PROSIGMA доступна [technical@prosigma.ru](mailto:technical@prosigma.ru)



ТЕХНОЛОГИИ,  
КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ

Резидент технопарка в сфере высоких технологий "Жигулевская долина"

